

Reklamačný formulár

INFORMÁCIE O VÝROBKU

Číslo objednávky:	
Dátum nákupu:	
Dátum zistenia závady:	
Názov a cena produktu:	
Množstvo:	
Číslo faktúry:	
Presná špecifikácia závad:	

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Telefónne číslo:	
Emailová adresa:	

Navrhovaný spôsob riešenia:

- | | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a) odstránenie závady/ oprava | <input type="checkbox"/> b) vrátenie peňazí na účet |
| <input type="checkbox"/> c) výmena tovaru za nový | <input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (prosíme o stanovenie navrhovanej výšky zľavy) |

V prípade vrátenia finančných prostriedkov je vrátenie realizované rovnakým spôsobom ako spôsob použitý zákazníkom pri úhrade objednávky. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie čiastky na účet, prosíme o zaškrtnutie súhlasu a uvedenia čísla účtu (urýchli to vrátenie finančných prostriedkov).

Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:

Čiastku zodpovedajúcu cene nákupu pošlite na bankový účet:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dátum a podpis